

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか | 17 | 2 | | ・新しい場所に移転してからお邪魔していませんので折を見て見学に行かせていただきたいと思っています。 ・新しいオレンジを見学していないでよくわかりません。 |
| | ② | 職員の配置や対応は適切であるか | 18 | 2 | | ・職員が全員で何人で どなたがいるのか、子どもが通う日は何人来所で何人の職員がいるのかわからないので何とも言えません。 |
| 適切な支援の提供 | ③ | 活動プログラムが工夫されているか | 19 | 1 | | ・毎回色々な内容が考えられていてとても助かります。 ・体力のないうちの子に配慮頂いています。 |
| 保護者への説明等 | ④ | 支援の内容について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | ・帰宅時に色々と話してくれているのでとてもわかりやすいです。 |
| | ⑤ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | ・帰宅時に色々と話してくれているのでとてもわかりやすいです。 ・その時その時の子どもの状況に応じて声をかけていただいたり対応していただいで感謝しています。 |
| | ⑥ | 保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 3 | | ・帰宅時に色々と話してくれているのでとてもわかりやすいです。 |
| | ⑦ | 子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 2 | | |
| | ⑧ | 通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 2 | | ・一日の行動や流れがわかりやすく書かれています。 ・以前は新聞の様な1ヶ月位の単位で通信を頂いた様な気がしますが、最近は連絡帳のみのお知らせだと思います。 |
| | ⑨ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | | | |
| | ⑩ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 3 | | ・感染症の配慮はとてもなされていると思います。 ・ミサイルの時など心配していました。緊急時の対応のプリントありがとうございました。 |
| 非常時の対応 | ⑪ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 6 | | ・引越してからは訓練をしたと聞いていませんが時期をみてやっていただけと思っています。 ・子どもから避難訓練をしたとか聞くこと（伝えてくれない）ので以前職員から（一度）聞いたことがあるので定期的に行っているかわからない。 |
| 満足度 | ⑫ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | ・毎回週末を楽しみにしている様子を見ると先生方・友だちと十分に信頼関係を持たせて頂いていることを感じ感謝しています。 ・いつも楽しみにしている我が子を見て嬉しいです。 |
| | ⑬ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | ・子どもが成長していく姿が見られているので非常に満足しています。ありがとうございます。 ・いつも配慮頂いています。ありがとうございます。 |