

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	17	1		・外遊びの場所(冬期)が狭くて、雪合戦禁止などの制限があるのが楽しめないようです。 ・いろんなマンガがあってもいいかなと思います。
	②	職員の配置や対応は適切であるか	16	2		・現在のスタッフの名前を知りたい。
業務改善	③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16	2		
	④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	10	6		・職員の方が研修に参加されている状況は伝わってこない。保護者向けのセミナーがあるとありがたい。 ・研修があるのかわからない。
適切な提供	⑤	活動プログラムが工夫されているか	14	3		・毎回楽しんで帰宅しています。子どもの希望を取り入れていただく時もあり、ありがたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館と交流する機会があるか	1	11	4	・交流の機会はまだ持ったことがない。(利用開始してまだ数ヶ月なので) ・他の児童館との交流があったと聞いたことがないため。
関係機関や保護者との連携	⑦	学校との情報共有(年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	13	3		・親は学校との橋渡しの役割があるとしたら、どう動くべきか教えていただきたい。今学校と話すのが辛いです。 ・調整等の連絡は保護者でよいです。
	⑧	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	9		・子どもが医療的ケアを受けていないので、よく見えません。こんな風に発信していただくとわかりやすい。 ・子供が該当しないのでわかりません。
保護者への説明責任等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	17		1	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1	・デイでの過ごし方は、よく伝えていただけてありがたいと思っています。発達の状況や課題については、こちらから発信しないと対応はない。1ヶ月後に計画を見直すと言われたが、アクションはない。 ・今の成長と課題があり、いろいろとコビトハウスの様子や注意した話を聞くことはあります。ですが、子供も学校行事などでツライ時や余裕がない時もあります。月齢にあわせて対応をいただいていると思いますが、ずっと注意されたことを聞くことが続く、しんどい時もあります。
	⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1	
	⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	12	4		・苦情はありません。
	⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		・行事予定はカレンダー表記のものをいただいている。その通信を利用して職員がこんな研修を受けてきました。医療間との連絡はこんな風になっています、みたいなことも紹介してみてもいい？
	⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	9	7		・結果をホームページに公開しているのかわからない。(アンケートの案内に明記しては) ・意見の返答・改善などはどのようになっていますか？
	⑮	個人情報に十分注意しているか	14	3		
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	⑲	事業所の支援に満足しているか	14	3		・今何を相談してよいか、わからなくなっている。相談したいことはあるが、どういふ事だとコビトハウスに話して良いのかわからない。 ・本人は喜んでコビトハウスに行っています。 ・長期休みなど午前中から利用できるようにしてほしい。