

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	1			
	②	職員の配置や対応は適切であるか	1			
業務改善	③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1			
	④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	1			
適切な 提供	⑤	活動プログラムが工夫されているか	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館の交流する機会があるか		1		
関係機関 との連携 や保護者	⑦	学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1			
	⑧	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1			
保護者への 説明責任等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	1			
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			
	⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	1			
	⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか				苦情そのものはありません。
	⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか				よくわかりません。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	1			
非常時の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	1			
	⑲	事業所の支援に満足しているか	1			