

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか | 12 | 2 | | ・活動の様子を見る機会がないのでわからない |
| | ② | 職員の配置や対応は適切であるか | 11 | 2 | | ・職員の名前を知りたい。配置などはわからない |
| 業務改善 | ③ | 保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 10 | 4 | | ・初回なので判定できず |
| | ④ | 職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか | 6 | 4 | | ・職員の受ける研修や資質は細かく把握できない |
| 適切な 支援 | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 11 | 1 | 1 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館と交流する機会があるか | 2 | 7 | 4 | |
| 関係機 関や保 護者と | ⑦ | 学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 12 | 2 | | ・下校時間報告をメールで報告ができるようになると助かる |
| | ⑧ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 4 | 11 | | ・子どもが医療ケア不要なのでよくわからない |
| 保護者 への説 明責任等 | ⑨ | 支援の内容について丁寧な説明がなされたか | 13 | 1 | | |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか | 13 | 1 | | |
| | ⑪ | 保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 2 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 4 | | ・今まで大きな苦情はなかったと思っている |
| | ⑬ | 通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 1 | 1 | ・通信の発行回数をふやしてほしい |
| | ⑭ | この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか | 8 | 5 | | |
| | ⑮ | 個人情報に十分注意しているか | 11 | 2 | | |
| 非常時 の対応 | ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 3 | | |
| | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 2 | | |
| 満足度 | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 2 | | ・子どもの情緒による |
| | ⑲ | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 1 | | |