

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	17	3		・活動の様子を見る機会がないのでわからない
	②	職員の配置や対応は適切であるか	14	5		・職員の入れ替えやシフトの関係でわかりかねる
業務改善	③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	4		
	④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	9	7		
適切な 支援	⑤	活動プログラムが工夫されているか	18	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館と交流する機会があるか	8	5	3	
関係機 関や保 護者と	⑦	学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	15	2	1	
	⑧	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	11		
保護者への 説明責任等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	18	2		・個別支援計画を子どもの迎えのときにいきなり玄関口でされたので少し落ち着かなかった。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			
	⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		
	⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	15	3		
	⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		
	⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	15	2		
	⑮	個人情報に十分注意しているか	17	2		
非常時の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5		・とても楽しみにしている ・子どもの情緒による
	⑲	事業所の支援に満足しているか	19			・とてもありがたい。