

保護者評価集計シート（コピトハウス放課後）

コピトハウス 放課後等デイサービス

対象人数:保護者23名

回収率:保護者20部(87%)

無回答2部

①子供の活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

②職員の配置や対応は適切であるか



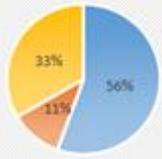
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

③保護者アンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

④職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑤活動プログラムが工夫されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑥学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- スタッフが見て答えが間違っていた

⑦園・学校との情報共有(年間行事予定の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



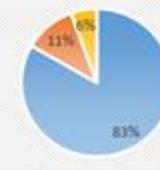
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 対象外

⑧支援の内容について丁寧な説明がなされたか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑨通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑩この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑪個人情報に十分注意しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



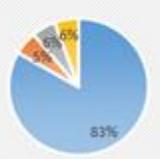
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑬保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか



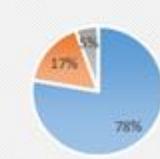
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑭子供や保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか



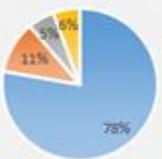
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 苦情を入れたことがない
- わからない

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 訓練などの活動を知らない
- わからない

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- その日によってまちまち
- 優先したいことがあるようだがいったらいい
- わからない

⑱事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

ご意見・自由記載

- ・不得手の克服に対する支援
- ・体幹を鍛えるような運動や遊び(バランスボールやトランポリン)などを取り入れてほしい
- ・いつも、温かく支援していただきありがとうございます
- ・保護者も参加できるようなイベントを開催してほしい
- ・いつも感謝しております
- ・今のままで十分やりたいことをさせてもらっていると思います