

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	3			
	②	職員の配置や対応は適切であるか	3			
業務 改善	③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3			
	④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	2	1		
適 切 な 支 援	⑤	活動プログラムが工夫されているか	3			
	⑥	学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか		1	1	
	⑦	放課後児童クラブや児童館の交流する機会があるか		1	1	
と や 関 連 携 者 関	⑧	園・学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	3			
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	3			
	⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	2	1		
	⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	3			
	⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	1	2		
	⑮	個人情報に十分注意しているか	2	1		
非 常 時 の 対 応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		1	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	1	
満 足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	3			
	⑲	事業所の支援に満足しているか	3			