

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	9	1		
	②	職員の配置や対応は適切であるか	7	3		
業務 改善	③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	1		
	④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	4	5		・わかりません ・知らない ・どんな研修を受けているのか、また、その一部でもシェアしていただけると嬉しいです。 ※無回答1
適 切 な 支 援	⑤	活動プログラムが工夫されているか	9	1		
	⑥	学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか	8	2		
	⑦	放課後児童クラブや児童館と交流する機会があるか	3	3	4	
と や 関 連 保 護 者 関	⑧	園・学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	2		・学校との情報共有はもう少しほしい感じがします。（様子や問題課題等）
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		・連絡帳のコメントの中で課題に触れることが少なかったのが少し残念です。
	⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	8	2		
	⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	6	3		・わかりません ※無回答1
	⑮	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非 常 時 の 対 応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		・わかりません
満 足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・とても楽しみにしています。ありがとうございます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	10			