

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|
| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか | 11 | 1 | | |
| ② | 職員の配置や対応は適切であるか | 11 | 1 | | |
| ③ | 保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 11 | 1 | | |
| ④ | 職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか | 5 | 6 | | ・無回答1 |
| ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 9 | 2 | | ・無回答1 |
| ⑥ | 学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか | 10 | 2 | | |
| ⑦ | 放課後児童クラブや児童館の交流する機会があるか | 1 | 8 | 2 | ・無回答1 |
| ⑧ | 園・学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 10 | 2 | | |
| ⑨ | 支援の内容について丁寧な説明がなされたか | 11 | | 1 | |
| ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | 1 | |
| ⑪ | 保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 2 | | |
| ⑫ | 子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 3 | | |
| ⑬ | 通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 1 | | |
| ⑭ | この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか | 7 | 4 | 1 | |
| ⑮ | 個人情報に十分注意しているか | 11 | 1 | | |
| ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 1 | 1 | |
| ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 3 | | |
| ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 1 | | |
| ⑲ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 2 | | |
| ⑳ | 自由記載（今後取り入れてほしい活動・過去のイベントでまたやりたいもの・その他要望がありましたらご自由にお書きください） ・利用時間を長くして欲しい ・安心して預けられます | | | | |