

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	6	1		無回答1 ・わからない
②	職員の配置や対応は適切であるか	7	1		
③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		
④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	2	5		無回答1 ・わからない
⑤	活動プログラムが工夫されているか	8			
⑥	学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか	6	2		
⑦	放課後児童クラブや児童館の交流する機会があるか	1	4	1	無回答2 ・わからない
⑧	園・学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			
⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	8			
⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	8			
⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		
⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	6	1		無回答1 ・わからない
⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	4	3	1	・見ていない
⑮	個人情報に十分注意しているか	6	1		無回答1 ・わからない
⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		1	無回答1 ・わからない
⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		
⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		
⑲	事業所の支援に満足しているか	8			
⑳	自由記載（今後取り入れてほしい活動・過去のイベントでまたやりたいもの・その他要望がありましたらご自由にお書きください） ・家族参加のイベントが年1回あるといい。 ・利用時間を長くしてほしい。 ・子どもが毎回楽しみに参加させていただけます。				