

2022年度コビトハウス・オレンジハウス 自己評価実施結果報告書

1) コビトハウス自己評価実施結果

調査概要

調査方法：保護者に QR コードと郵送・職員も QR コードでの無記名式質問紙調査
実施時期：2022年11月18日～12月9日
対象人数：保護者23名 職員全体16名
回収率：保護者11部（48%）職員14部（88%）

保護者評価の結果・職員評価の結果

この結果については、それぞれの項目について、円グラフで表示しています。
なお、自由記述欄の特記すべき内容としては、以下のような回答がありました。
・箸の使い方など作業療法も、取り入れてほしい

サービスの改善に向けて検討すべき課題

この結果を受けて職員で話し合ったところ、今後コビトハウスのサービス改善に向けて検討すべき課題として、次年度の課題として次の3つが挙げられました。

- ①一部項目を検討する
- ②職員の研修情報や年2回の避難訓練等の内容をコビト通信で、保護者に伝えられるようにする。
- ③子どもの発達状況や課題・育児に関する助言等の支援については、日頃から保護者とのコミュニケーションをより多く取るようにする。

職員評価については、以下の2つが挙げられました。

- ①関係機関との連携を強化し、より質の高いサービス提供を行う。
- ②地域に開かれた事業所となるよう、地域交流や保護者会の開催などを検討していく。

今年度自己評価実施で改善したこと

保護者アンケートは、郵送の他、スマホ・タブレットでの QR コード回答を追加しました。（要望などを書き込めるよう自由記載欄を設け）これにより、11件の回答うち5件の QR コード回答がありました。

2) オレンジハウス自己評価実施結果

調査概要

調査方法：保護者に QR コードと郵送・職員も QR コードでの無記名式質問紙調査。
実施時期：2022年11月18日～12月9日
対象人数：保護者29名 職員全体16名
回収率：保護者17部（59%）職員14部（88%）

保護者評価の結果・職員評価の結果

この結果については、それぞれの項目について、円グラフで表示しています。
なお、自由記述欄の特記すべき内容としては、以下のような回答がありました。

- ・箸の使い方など作業療法も、取り入れてほしい
- ・バスや JR などの公共交通機関を使ったお出かけなどを企画してほしい
- ・お迎えの際に、ネームプレートが見えるようにしてほしい
- ・送迎車に職員一人なのは、安全面が不安

サービスの改善に向けて検討すべき課題

今後のオレンジハウスのサービス改善に向けて検討すべき課題として下記項目と自由記述欄の回答について以下のように話し合いました。

【児童発達支援】

項目⑧「園との情報共有、連絡調整を適切に行っているか」、自由記述欄の特記すべき内容として「お迎えの際に、ネームプレートが見えるようにしてほしい」

↓

話し合った結果、以下のように対応することとしました。

- ①保護者の了解を得て個別に園の訪問や連携を図っており今後も必要に応じて継続する。
- ②ネームプレートについて職員の意識を改めるよう周知徹底する。

【放課後等デイサービス】

項目⑥「学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか」

⑩「保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか」

⑫「子どもや保護者からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」、自由記述欄より「送迎車に職員一人なのは安全面が不安です」

↓

話し合った結果、以下のように対応することとしました。

- ・学校の宿題を基本に学習支援を継続し連絡帳に詳細を明記し保護者へ共有を図る。
- ・育児への助言や苦情等への対応について送迎時や電話・面談などの機会を利用して保護者の困りごとに耳を傾け安心して利用できるよう支援する
- ・送迎について、適正な職員配置を継続する。
- ・送迎のあり方等について別途コビトランド通信にて保護者が安心できるよう共有する。

職員評価について

項目⑩「子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか」

↓

話し合った結果、新年度は標準化されたアセスメントツールを用いたアセスメントを実施する。また職場内研修等を実施して理解を深めエビデンスに基づいた支援に役立てる。

全体として 各種のマニュアル策定・避難訓練・職員研修・アンケート結果の公表について等、適正に実施していることが確認できました。しかし様々なことについて情報発信や共有について課題があることが浮き彫りとなる結果であり次年度の課題としました。

今年度自己評価実施で改善したこと

保護者アンケートに、活動のことや要望などを書き込めるよう、自由記載欄を設けました。これにより、普段聞き取れない貴重なご意見をいただくことができました。

3) 総合的な評価

今年度の自己評価は、初めてQRコードとメールフォームを取り入れました。これまでどおり紙のアンケートも同時に実施したため、広報委員会は大変だったと思います。結果もわかりやすく円グラフでお知らせすることができました。何か少しでも新しいことに挑戦するのは、素晴らしいことです。職員のみなさん、回答にご協力くださった保護者様、本当にありがとうございました。

私どもの日々の取り組みを、ご家庭や地域の皆さまにわかりやすく楽しく伝えられるよう、動画配信もスタートしました。これからも、スタッフ一団力を合わせて、子どもたちの支援に取り組みます。引き続きコビトハウス・オレンジハウスをどうぞよろしくお願いいたします。

なお、この文書も含めてこれまでに行った自己評価の結果は以下のURLでご覧になれます。

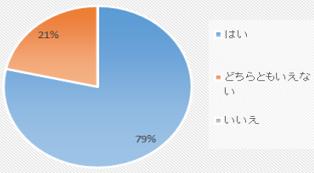
合同会社コビトランドホームページアドレス <http://www.kobitoland.com>

「よくある質問」→「事業所の自己評価の実施状況はどうなっていますか？」

<http://www.kobitoland.com/qa/index.html>

コピトハウス		対象人数:保護者23名	回収率:保護者11部(48%)		
① 子供の活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	② 職員の配置や対応は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 91% どちらともいえない: 9% いいえ: 0% わからない: 0% 	③ 保護者アンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0%
④ 職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 82% どちらともいえない: 9% いいえ: 9% わからない: 0% 	⑤ 活動プログラムが工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑥ 学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0%
⑦ 放課後児童クラブや児童館の交流する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 37% どちらともいえない: 27% いいえ: 27% わからない: 9% 	⑧ 園・学校との情報共有(年間行事予定の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑨ 支援の内容について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0%
⑩ 通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑪ この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑫ 個人情報に十分注意しているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0%
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 91% どちらともいえない: 9% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑭ 保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 91% どちらともいえない: 9% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑮ 子供や保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0%
⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 91% どちらともいえない: 9% いいえ: 0% わからない: 0% 	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 91% どちらともいえない: 9% いいえ: 0% そんな時もある: 0%
⑲ 事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 自由記載 ・筆の使い方など作業療法も、取り入れていただけたらありがたいです。 </div>			

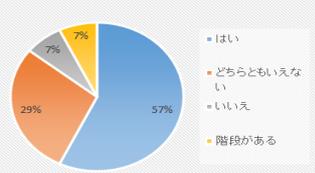
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



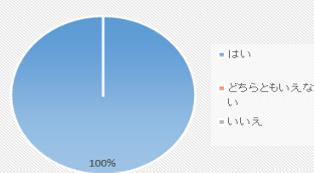
② 職員の配置は適切であるか



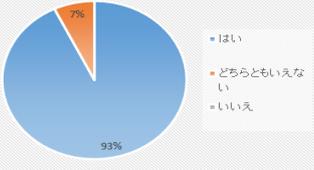
③ 事業症の設備等について、バリアフリー化の配置が適切になされているか



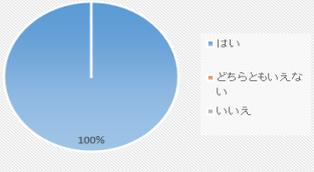
④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目録設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



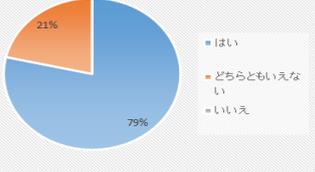
⑤ 等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



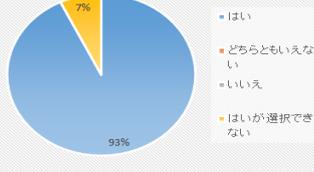
⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



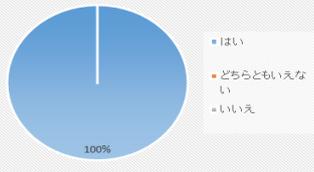
⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



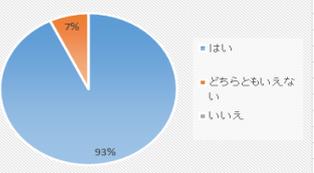
⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか



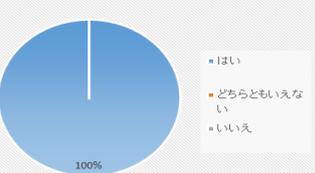
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか



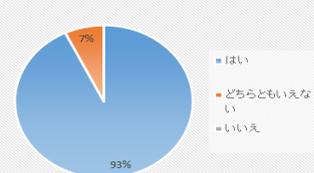
⑩ 子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



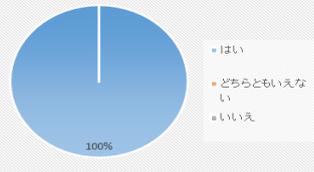
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか



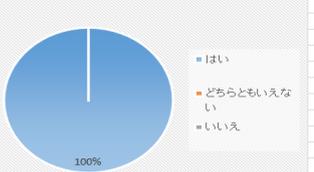
⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



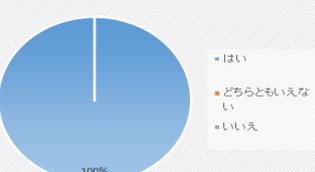
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



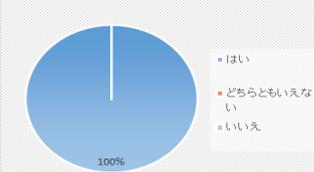
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか



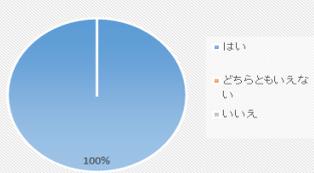
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか



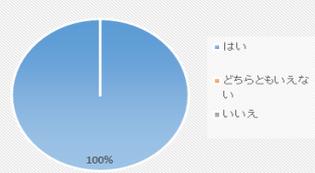
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



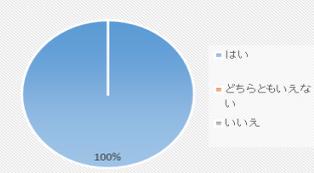
⑱ 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



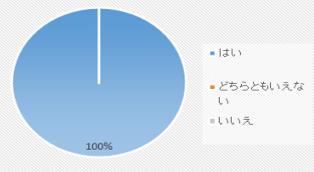
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか



⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



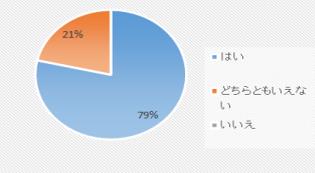
㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



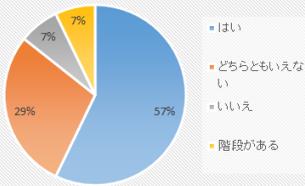
㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、設定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



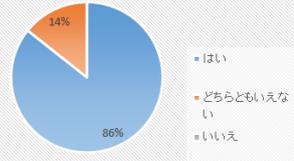
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



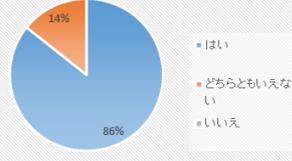
②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



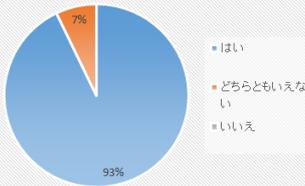
②⑦ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



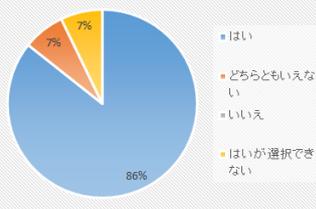
②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか



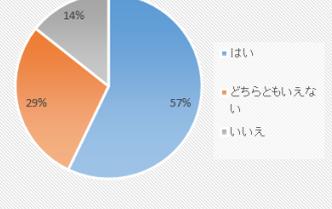
③⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



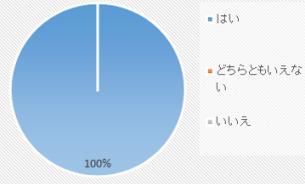
③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



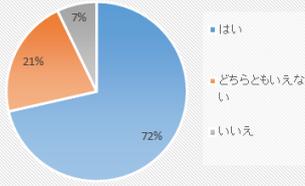
③⑮ 個人情報に十分注意しているか



③⑯ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



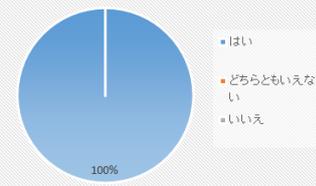
③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか



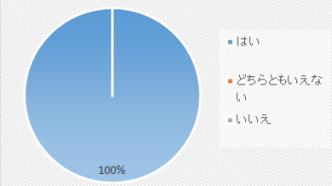
③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



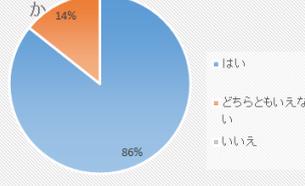
③⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



④① 虐待を防止するため、職員の研修会を確保するなど、適切な対応をしているか



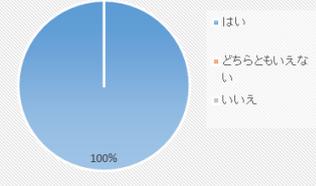
④② どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



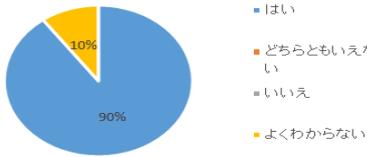
④③ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



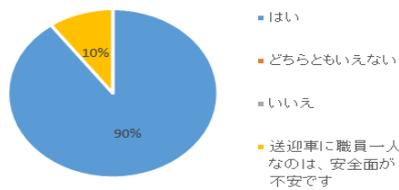
④④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



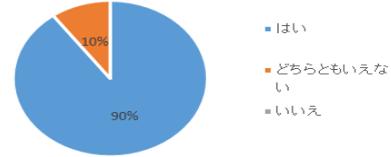
①子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか



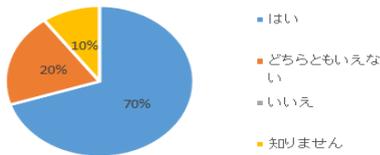
②職員の配置や対応は適切であるか



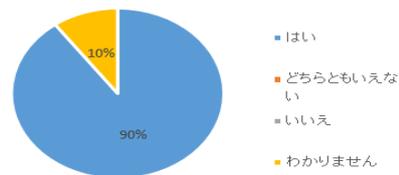
③保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



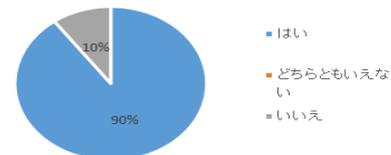
④職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか



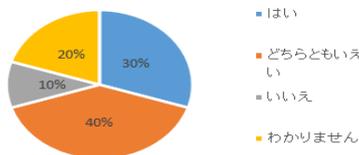
⑤活動プログラムが工夫されているか



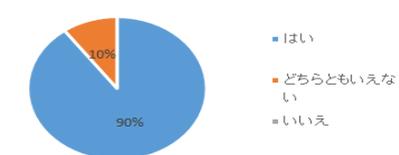
⑥学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか



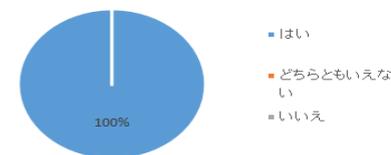
⑦放課後児童クラブや児童間の交流機会があるか



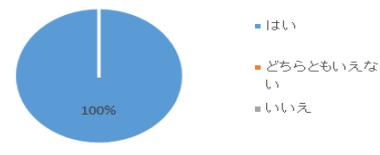
⑧園・学校との情報共有(年間行事予定等の交換、下時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



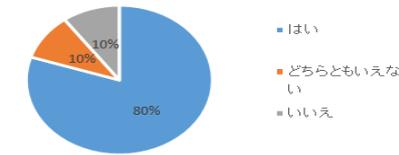
⑨支援の内容について丁寧な説明がなされたか



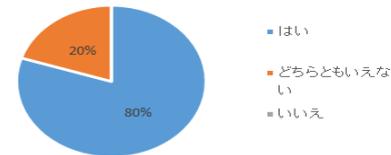
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか



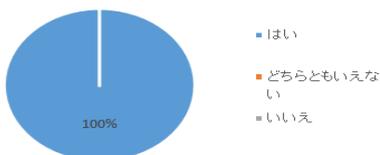
⑪保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか



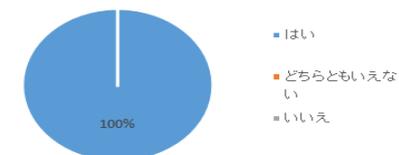
⑫子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか



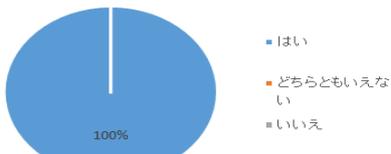
⑬通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか



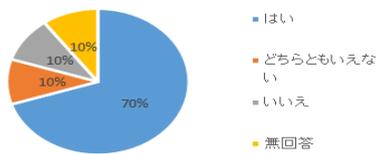
⑭この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか



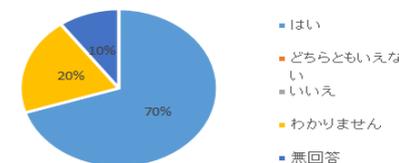
⑮個人情報(十分に)注意しているか



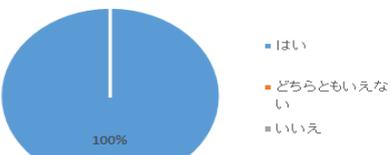
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



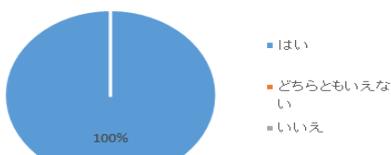
⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑱子どもは通所を楽しみにしているか

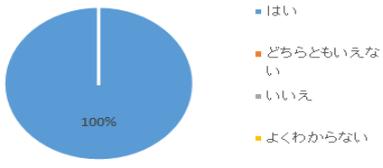


⑲事業所の支援に満足しているか



自由記載
 ・箸の使い方などの作業療法も、取り入れていただけたらありがたいです。
 ・このご時世、難しいかもしれませんが、バスやJRなどの公共交通機関を使ったお出かけなどを企画していただけたら嬉しいです。

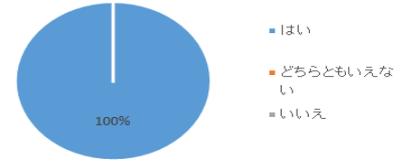
①子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか



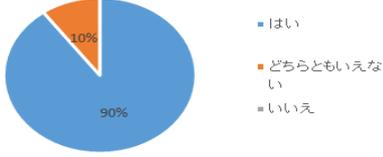
②職員の配置や対応は適切であるか



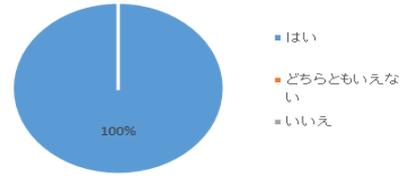
③保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



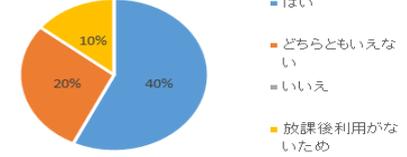
④職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか



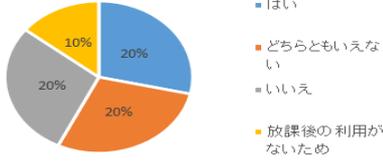
⑤活動プログラムが工夫されているか



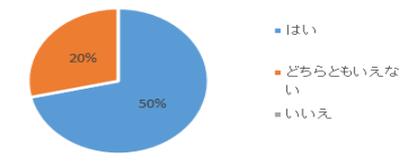
⑥学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか



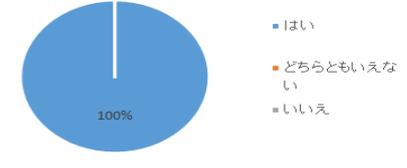
⑦放課後児童クラブや児童間の交流機会があるか



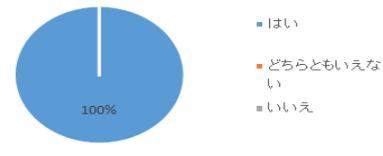
⑧園・学校との情報共有(年間行事予定等の交換、下時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



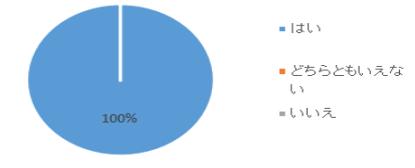
⑨支援の内容について丁寧な説明がなされたか



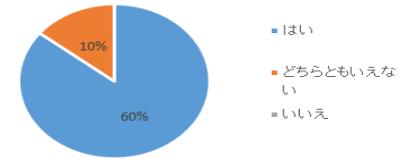
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



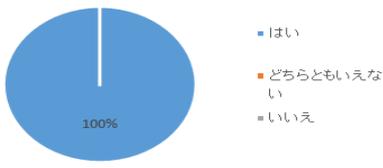
⑪保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか



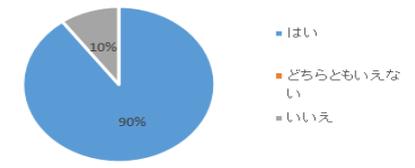
⑫子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか



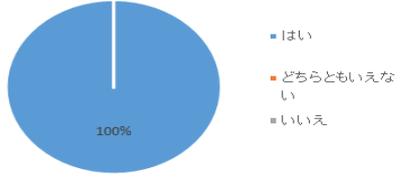
⑬通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか



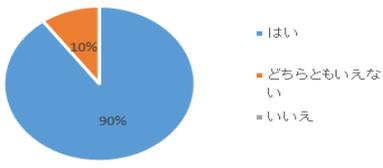
⑭この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか



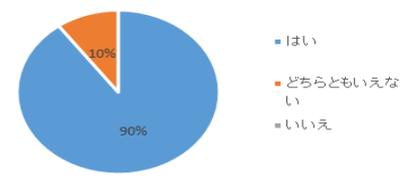
⑮個人情報に十分に注意しているか



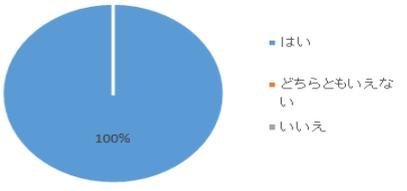
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



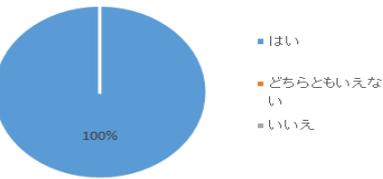
⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑱子どもは通所を楽しみにしているか



⑲事業所の支援に満足しているか



自由記載
 ・箸の使い方などの作業療法も、取り入れていただけたらありがたいです。
 ・この二時世、難しいかもしれませんが、バスやJRなどの公共交通機関を使ったお出かけなどを企画していただけたら嬉しいです。