

コピトハウス 放課後等デイサービス

対象人数:保護者22名

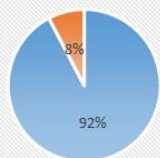
回収率:保護者13部(59%)

① 子供の活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか



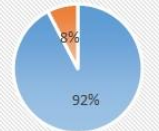
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

② 職員の配置や対応は適切であるか



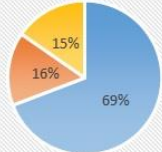
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

③ 保護者アンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

④ 職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか



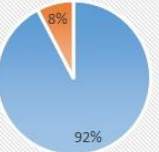
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑤ 活動プログラムが工夫されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑥ 学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑦ 園・学校との情報共有(年間行事予定の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑧ 支援の内容について丁寧な説明がなされたか



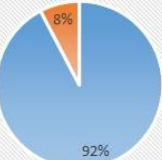
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑨ 通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか



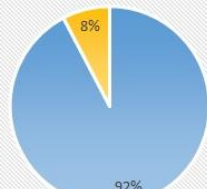
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑩ この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑪ 個人情報に十分注意しているか



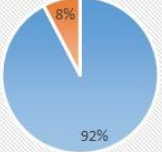
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



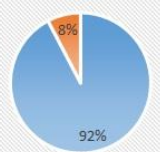
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑬ 保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑭ 子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか



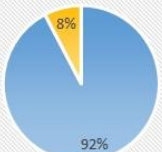
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



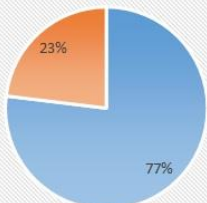
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

⑱ 事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

ご意見・自由記載 ②について、父親が送りの対応をした時、母親じゃないと・・・みたいな対応した職員さんがいて、なぜ父親が出たらダメなのかと感じました。