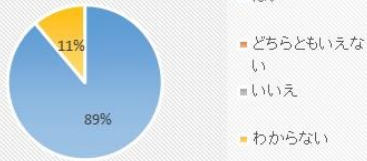


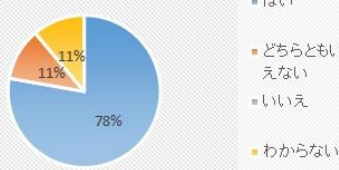
オレンジハウス 放課後等デイサービス 対象人数:保護者13名

回収率:保護者9部(69%)

①子供の活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか



②職員の配置や対応は適切であるか



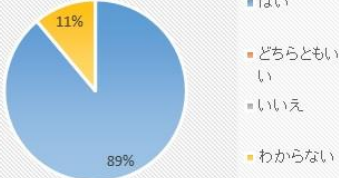
③保護者アンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか



④職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか



⑤活動プログラムが工夫されているか



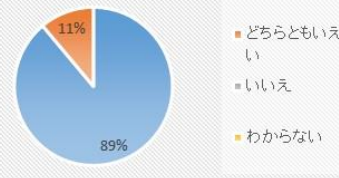
⑥学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか



⑦園・学校との情報共有(年間行事予定の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



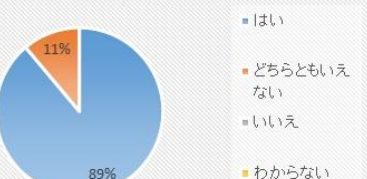
⑧支援の内容について丁寧な説明がなされたか



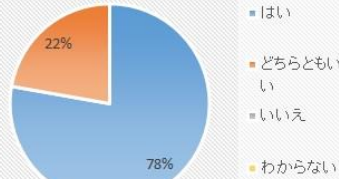
⑨通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか



⑩この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか



⑪個人情報に十分注意しているか



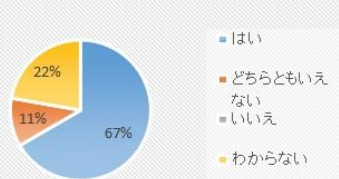
⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑬保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか



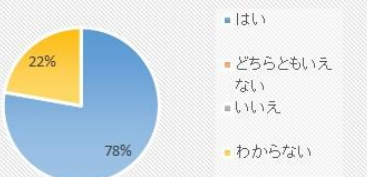
⑭子供や保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか



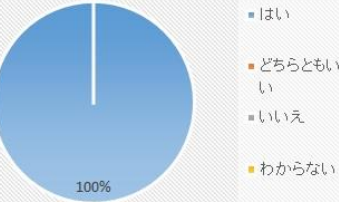
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



ご意見・自由記載 娘の心の拠り所になっています。いつもありがとうございます。娘をこれからもよろしく願います。
⑬について、送りの時間が遅く、前にも話したが家庭の都合上遅くなるなら連絡を入れて